

INSIEME POSSIAMO FARE LA DIFFERENZA

Se non hai ancora ritirato la dotazione di SACCHI ROSSI o AZZURRI

Negli Uffici dell'Unione a Santa Maria Hoè è possibile ritirare la dotazione di SACCHI ROSSI relativa al Tuo nucleo familiare: porta con Te la Carta Regionale dei Servizi dell'intestatario della TARI.

Per le utenze non domestiche devi fornire la ragione sociale e la partita IVA



Per informazioni sul ritiro dei sacchi

Chiama gli Uffici
dell'Unione:

039.53.11.174 Int. 4

da lunedì a venerdì
dalle 9.00 alle 13.00

sabato
dalle 9.00 alle 12.00

In caso di mancato ritiro dei rifiuti, chiamare il numero verde

da lunedì a venerdì dalle 9.30 alle 18.00
per sacchi viola, rossi, azzurri,
umido, carta, vetro, elettrodomestici

Per informazioni/segnalazioni
sulla raccolta rifiuti
chiamare da lunedì a venerdì
dalle ore 9.30 alle 18.00
callcenter@sileaspa.it

Numero verde

800 004 590

da rete fissa e mobile

Lunedì 19 ottobre iniziano i controlli a campione della Polizia Locale con sanzione sui sacchi trasparenti esposti

Dal 5 ottobre non si possono più utilizzare i sacchi trasparenti per la raccolta dei rifiuti indifferenziati: occorre usare SOLO il SACCO ROSSO e il SACCO AZZURRO (per pannolini ed ausili sanitari assorbenti)



Domande frequenti



- 1) Quanto è grande il sacco rosso per le utenze domestiche? 40 litri.
- 2) Quanto è grande il sacco rosso per le utenze NON domestiche? 110 litri.
- 3) Quanto è grande il sacco azzurro? 70 litri.
- 4) Non sono andato a ritirare il kit di sacchi nei giorni di distribuzione, cosa posso fare? Deve recarsi presso gli uffici dell'Unione a Santa Maria Hoè con la tessera sanitaria dell'intestatario della TARI. Le verranno consegnati i sacchi e il materiale informativo.
- 5) In che giorno devo esporre il nuovo sacco rosso? Nello stesso giorno del sacco trasparente, i giorni di raccolta non hanno subito variazioni. I calendari con l'indicazione dei giorni di raccolta sono stati distribuiti al momento della consegna dei sacchi.
- 6) Ho perso il nuovo calendario delle raccolte, dove lo trovo? Sul sito internet di Silea nell'apposita sezione "misurazione puntuale".
- 7) Devo avere qualche accortezza nell'esposizione del sacco rosso/azzurro? I sacchi devono essere integri e ben chiusi.
- 8) Se finisco i sacchi cosa devo fare per avere quelli nuovi? La fornitura di sacchi consegnata dovrebbe essere sufficiente per 6 mesi (1 sacco a settimana) ma se li termina prima può ricevere una ulteriore fornitura presso gli uffici dell'Unione a Santa Maria Hoè.
- 9) Come fanno a sapere che quello che ritirano è il mio sacco? Il rotolo di sacchi che lei ha ritirato è stato associato, attraverso la tessera sanitaria, alla sua utenza pertanto, quando l'operatore effettua il ritiro, un apposito dispositivo "legge" il codice RFID presente sul sacco che lei ha esposto.
- 10) Cosa succede se espongo un sacco diverso da quello rosso? Il sacco NON viene ritirato, viene apposta l'etichetta di NON conformità e può essere soggetto a sanzione da parte della Polizia Locale.
- 11) Cosa faccio se non mi ritirano il sacco? Deve controllare che il contenuto e/o il colore del sacco sia corretto. Per qualsiasi dubbio può chiamare il numero verde Silea 800 004 590.
- 12) A cosa serve il sacco azzurro? Il sacco azzurro serve esclusivamente per il conferimento di pannolini per bimbi, pannoloni e ausili sanitari assorbenti per anziani e disabili. Gli assorbenti femminili devono essere inseriti nel sacco rosso.
- 13) Quando devo esporre il sacco azzurro? Lo stesso giorno del sacco rosso.
- 14) Anche il sacco azzurro è associato alla mia utenza? Sì anche i sacchi azzurri.
- 15) Posso gettare rifiuti indifferenziati nel sacco azzurro? No, ad esclusione di pannoloni e ausili sanitari assorbenti per anziani e disabili altrimenti il sacco NON viene ritirato.
- 16) Devo utilizzare i sacchi azzurri anche per gli assorbenti femminili? No, vanno gettati nel sacco rosso.
- 17) Devo utilizzare i sacchi azzurri anche per le traversine dei cani? No, vanno gettate nel sacco rosso.
- 18) La lettiera per cani/gatti, considerato il peso ed il volume dove deve essere conferita? Nel sacco rosso. Qualora il materiale superi i 10 kg di peso, dovrà essere suddiviso in più sacchi. Per rendere il sacco più resistente la stessa può essere inserita in un ulteriore sacchetto da mettere all'interno del sacco rosso.
- 19) Posso inserire nel sacco rosso altri sacchetti più piccoli? Sì.
- 20) Il sacco rosso viene pesato? No, viene conteggiato esclusivamente il numero di conferimenti.
- 21) Se il sacco rosso non è pieno devo comunque esporlo ogni settimana? Si consiglia l'esposizione del sacco pieno al fine di ridurre il numero di esposizioni conteggiate. Ai fini della misurazione anche il sacco mezzo vuoto viene considerato pieno.
- 22) Adesso pagherò in base a quanto produco? No, al momento si sta effettuando una "misurazione puntuale" non una "tariffazione puntuale".
- 23) Posso finire di utilizzare per l'indifferenziato i sacchi trasparenti che avevo già acquistato? No, a partire dal 01 di ottobre 2020 è obbligatorio l'utilizzo del sacco rosso per il rifiuto indifferenziato.
- 24) Posso portare i rifiuti indifferenziati al Centro di raccolta dell'Unione? Il sacco rosso NON può essere conferito al centro di raccolta mentre molti rifiuti indifferenziati quali giocattoli, oggetti in gomma, in plastica dura, oggetti di medie e grandi dimensioni, ecc... si possono tranquillamente portare al Centro di raccolta dell'Unione.